



LGPD - PRIME SECURE

O QUE É LGPD ?



Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) regulamenta o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

COMPROMISSO COM A SEGURANÇA

A proteção de dados pessoais sempre foi uma preocupação para PRIME SECURE como líder em vendas de seguro massificado no mercado nacional, cumprimos todas as regulamentações locais e as melhores práticas de segurança da informação, principalmente com relação a proteção de dados pessoais dos nossos clientes e parceiros.

Levando em consideração as dez bases legais para o tratamento de dados permitidas pela LGPD - http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm - estamos em conformidade com Seção I – Dos Requisitos para Tratamento de Dados Pessoais – Artigos I, II e V:

I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

COMPROMISSO COM A SEGURANÇA

A PRIME SECURE exige dos controladores e parceiros que a captação de dados pessoais sejam sempre feitas respeitando estritamente a LGPD - obtendo o consentimento do proprietário dos dados.

E para que a privacidade dos nossos clientes sejam respeitadas foi formado um Comitê multidisciplinar para criar e auditar processos que garantam o cumprimento da LGPD.

LGPD NA PRÁTICA

O Comitê Multidisciplinar é formado pelas áreas Jurídica, Tecnologia e RH da PRIME SECURE, que inicialmente, sem se limitar, adotou as seguintes providencias para garantir a privacidade dos dados:



1- Nomeação de um *Data Protection Officer (DPO)*

O **Alexandra Souza**, é responsável pela área de RH da Prime Secure e foi nomeado DPO para coordenar os esforços de proteção de dados e privacidade, garantir que os dados pessoais sejam tratados e protegidos apropriadamente em parceria com o comitê e possui total autonomia de ação respondendo diretamente à presidência.

O mesmo pode ser contatado através do e-mail dpo@primesecure.com.br para todo e qualquer esclarecimento quanto aos processos inerentes à proteção de dados.

LGPD NA PRÁTICA

2- Auditoria nos parceiros

Periodicamente é feita auditoria nos fornecedores de Leads para certificarmos a **garantia da proteção dos dados pessoais**, bem como o **consentimento fornecido para abordagem**.

3- Visando a **transparência**, disponibilizamos em nosso site institucional com acesso público um canal exclusivo para tratar sobre proteção de dados, onde é possível:

LGPD NA PRÁTICA

- Acessar a LGPD na íntegra;
- Verificar os processos e ações que garantem que a PRIME SECURE está atendendo a LGPD;
- Formulário para canal direto com o DPO:
 - Solicitar informações/esclarecimentos sobre os dados pessoais que constam em nossa base;
 - Alterar dados pessoais em nossa base;
 - Bloquear Dados pessoais em nossa base;

IMAGEM DO SITE – MENU LGPD

PRIME SECURE

[Início](#) [Nossos Serviços](#) [Quem Somos](#) [Seguro de Vida SulAmérica](#) [Prime Saúde Garantida](#) [Contato](#) [Blog](#) [LGPD](#)

Dúvidas sobre Nossa Política De LGPD?

Entre em contato com o nosso DPO:



Data Protection Officer
dpo@primesecure.com.br

Nome*

Email*

Mensagem*

ENVIAR

LGPD NA PRÁTICA

- Para os colaboradores da PRIME SECURE:

O Acesso aos dados pessoais dos colaboradores é restrito à equipe de Recursos Humanos, que assina acordo rígido de confidencialidade como parte de seu contrato de trabalho e segue nosso manual de conduta ética.

LGPD NA PRÁTICA

3- Acesso dos colaboradores

- Nossos colaboradores tem acessos delimitados, em vários níveis de acesso de acordo com suas funções;
- Na sua admissão também assinam um rígido contrato de confidencialidade não permitindo que eles divulguem qualquer dado pessoal dos nossos clientes , parceiros ou fornecedores;
- O acesso dos colaboradores aos dados pessoais se limita ao mínimo necessário para execução da sua atividade.
- Os dados pessoais dos clientes ficam armazenados em um ambiente protegido. No caso de acesso via Home Office, o acesso à rede da PRIME SECURE é realizado através de VPN com o tráfego de dados criptografado e restrito.

LGPD NA PRÁTICA

4- Acesso a Servidores e Banco de Dados

- O acesso direto ao servidores e banco de dados é restrito ao Departamento de TI, os colaboradores deste departamento assinam rígido acordo de confidencialidade;
- O acesso físico aos servidores ficam em ambiente com controle de acesso por digital, proporcionando um ambiente seguro e com rastreabilidade de acesso;

LGPD NA PRÁTICA

5- Fornecedores

- Os fornecedores da PRIME SECURE são submetidos a demonstrar concretamente sua capacidade de atender as exigências com relação a proteção de dados pessoais. Os contratos firmados dispõe de cláusulas de proteção de dados intrínsecos às políticas de segurança da PRIME SECURE, a sua incompatibilidade/descumprimento inviabiliza a contratação do mesmo ou continuidade do trabalho;

LGPD NA PRÁTICA

6- Transferência de Dados

- Os mailings são importados via API vindos diretamente do Parceiro evitando o tratamento manual das informações;
- Os mailings que necessitam de processamento manual, passam por canal seguro e após sua importação para o sistema são descartados de maneira segura, essa manipulação ocorre pelos colaboradores do departamento de TI que seguem rígidos códigos de conduta.

LGPD - RESPONSABILIDADES

A LGPD traz duas figuras:

- **Controlador:** *pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;*
- **Operador:** *pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;*

LGPD - RESPONSABILIDADES

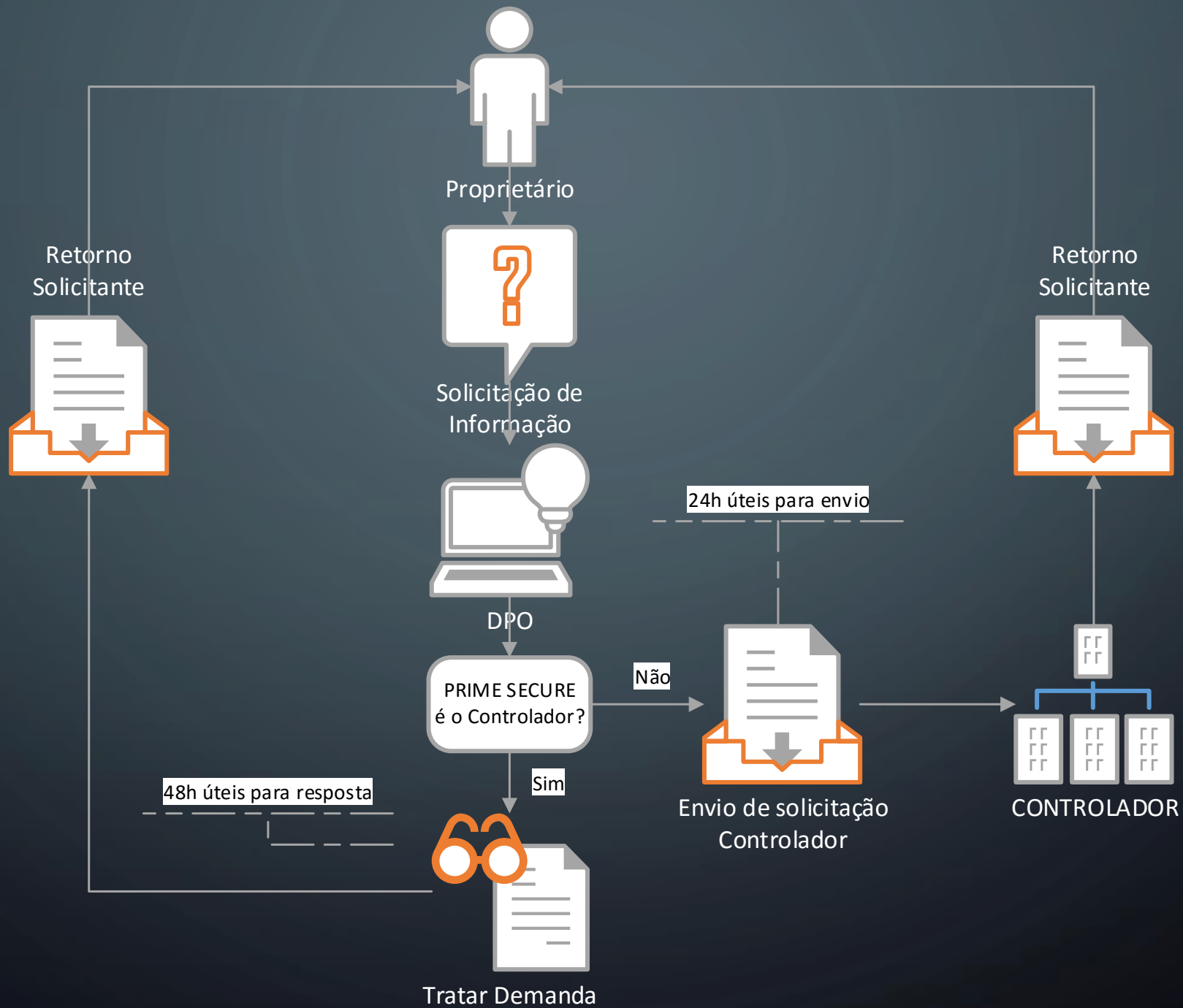
Na prática quando a PRIME SECURE é responsável pela captação dos dados pessoais de um projeto para contatar o cliente nos enquadrados na categoria de CONTROLADOR;

Na sua grande maioria os dados pessoais dos clientes são dos nossos contratantes o que nos torna OPERADOR nomeado pelo CONTROLADOR;

Quando a PRIME SECURE é o CONTROLADOR, os dados pessoais são obtidos por meio de páginas na Web com o devido formulário de consentimento para que o proprietário autorize sua utilização;

LGPD – FLUXO DE SOLICITAÇÕES - DPO

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar em nosso site mediante a preenchimento de formulário ou via telefone da ouvidoria, ter acesso as suas informações em posse da PRIME SECURE, bem como solicitar alteração de dados ou exclusão dos dados. Ao receber a solicitação seguiremos o seguinte fluxo para resposta:



PRIME SECURE

A Prime Secure, atua há mais de 7 anos no mercado de seguros, sempre zelando pela segurança e privacidade dos dados de seus clientes e parceiros. Nos atualizando constantemente dentro das normas vigentes da Lei e investido constantemente em tecnologia.